

Disagio sociale e marginalità a Bologna

Indice

Prefazione

Di *Adriana Scaramuzzino*

Parte prima. La rete dei servizi del Comune di Bologna

Introduzione. Disagio sociale e marginalità nella città di Bologna

Di *Raimondo Maria Pavarin*

1. Uno studio sui soggetti contattati dai servizi di prima necessità del Comune di Bologna

Di *Raimondo Maria Pavarin*

- 1.1 Lo studio di Follow up
- 1.2 I servizi
- 1.3 I soggetti contattati
- 1.4 Gli andamenti temporali
- 1.5 I percorsi

2. La rete dei servizi a bassa soglia

Di *Monica Brandoli*

- 2.1 Le risorse nel territorio
- 2.2 Assetto organizzativo

3. Lo sportello sociale e delle opportunità

Di *Francesco Grassi*

- 3.1 Lo Sportello
- 3.2 I tossicodipendenti
- 3.3 Punti di forza e punti di debolezza

4. L'Unità di aiuto

Di *Gian Maria Vallese*

- 4.1 L'Unità di aiuto
- 4.2 Riduzione del danno
- 4.3 Popolazione target
- 4.4 La rete
- 4.5 Problemi e prospettive

5. Più di un riparo: la Casa del riposo notturno Massimo Zaccarelli

Di *Francesca Gigliotti*

- 5.1 Un percorso che nasce da lontano
- 5.2 Accoglienza, permanenza e uscita
- 5.3 Il metodo di lavoro
- 5.4 Le nuove prospettive dell'accoglienza

6. Il rifugio notturno della solidarietà

Di *Claudia Iormetti*

- 6.1 Gli inizi in una cascina
- 6.2 Il rifugio notturno della solidarietà
- 6.3 Gli ospiti
- 6.4 Uno sguardo sul futuro

Parte seconda. Il volontariato nella città di Bologna

7. Piazza Grande, un'esperienza originale e complessa

Di Jacopo Fiorentino

- 7.1 La storia
- 7.2 Il giornale
- 7.3 Il Servizio mobile di sostegno
- 7.4 Le officine di Piazza Grande, le cooperative e l'associazione teatrale
- 7.5 Avvocato di strada
- 7.6 Il mondo dell'esclusione sociale

8. L'associazione Sokos

Di Natalia Ciccarello

- 8.1 Storia e finalità
- 8.2 Attività dell'ambulatorio nel 2006
- 8.3 I progetti

9. Il Centro di ascolto per italiani della Caritas

Di Maura Fabbri

- 9.1 Il Centro di ascolto
- 9.2 Progettare in ambito di emarginazione grave
- 9.3 Visti da vicino
- 9.4 La rete
- 9.5 *Chi è fuori è fuori?* Un progetto sul disagio psichico
- 9.6 Prospettive per il futuro

10. Valutare gli interventi: le prestazioni fornite nell'area bolognese nel corso del 2005

Di Raimondo Maria Pavarin

- 10.1 Quali indicatori utilizzare per la valutazione
- 10.2 I soggetti contattati
- 10.3 Le prestazioni fornite
- 10.4 Come valutare gli interventi sul disagio sociale

11. L'esperienza di Milano

Di Maurizio Rotaris

- 11.1 SOS Stazione centrale
- 11.2 I servizi offerti alle persone
- 11.3 Attività e valutazione
- 11.4 Gli utenti
- 11.5 Approfondimenti

12. Al centro la persona: la costruzione del nuovo sistema informativo sul disagio sociale

Di Raimondo Maria Pavarin e Valter Di Valerio

- 12.1 Il sistema informativo
- 12.2 Indicatori utilizzati
- 12.3 Architettura del sistema
- 12.4 Analisi concettuale
- 12.5 Prestazioni, trattamenti, esiti